

Prodávající: STANDOL s.r.o.
 Novolipanská 82,
 Praha 10 - Lipany 10300
 IC: 24716804
 DIC: CZ24716804

VIOFO
 Czech Republic

UPLATNĚNÍ PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ (REKLAMACE)

Informace o zákazníkovi

Kupující: Firma/jméno a příjmení	
Adresa:	
Zpáteční adresa pro zaslání zboží: (Je-li shodná s výše uvedenou, nevyplňujte!)	

Informace o zboží

Druh zboží	
S/N (Výrobní číslo zboží)	
Číslo daňového dokladu (faktury)	
Datum vystavení faktury	

Na tomto zboží se nyní vyskytla následující vada (podrobný popis závady):

--

Vzhledem k tomu, že se zřejmě jedná o vadu odstranitelnou, žádám vás o opravu výše uvedeného zboží, a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů. Zároveň vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právo uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu a následně o potvrzení o datu a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání době jejího trvání. Předem děkuji za kladné vyřízení.

V případě kladného vyřízení reklamace zákazník má nárok na vrácení nákladů spojených se zasláním reklamovaného zboží směrem od zákazníka k prodejce. Pokud chcete uplatnit nárok na vrácení nákladů spojených se zasláním reklamovaného zboží uveďte prosím způsob dopravy a číslo účtu pro zasílání peněz

Žádáme Vás o vrácení poštovného ve výši 130,-Kč* nebo ve výši 70,-Kč* v případě kladného vyřízení reklamace.

Číslo bankovního účtu pro vrácení poštovného:

Uveďte číslo účtu

Kód banky

* Při zasílání reklamovaného zboží prostřednictvím České pošty (Balík do ruky)

** Při zasílání reklamovaného zboží prostřednictvím Zásilkovny

Částka v požadované výši bude Vám vrácena během 7 pracovních dnů.

Náklady spojené se zasláním reklamovaného zboží směrem od zákazníka k prodejce prostřednictvím jiných dopravců nelze uplatnit v našem obchodě.

V dne

.....